

**Que nada detenga tu negocio,
ese es nuestro compromiso.**

A nivel mundial se vive una situación excepcional ante la propagación del Coronavirus. Chile ya se encuentra en la fase 4 de la pandemia, lo que hace fundamental disminuir las instancias de interacción física, incentivar los sistemas de auto atención y por supuesto, fomentar el trabajo remoto en la medida que sea posible.



Lo bueno
de cambiar

En Claro empresas entendemos la importancia de mantener a las compañías del país conectadas con sus colaboradores y clientes en todo momento, razón por la cual, nuestros esfuerzos apuntan a garantizar la continuidad operacional de nuestros servicios Fijos, Móviles, TI y Data Center.

En ese contexto, y con el objetivo de asegurar lo anterior, queremos informarte cuáles son las medidas que estamos tomando:



Para apoyar a las empresas y lograr que interactúen de mejor forma con sus empleados, de **manera gratuita y por seis meses, pondremos a disposición de todos nuestros clientes la herramienta Microsoft TEAMS.**



Adicionalmente, **estamos reforzando la comunicación con nuestros clientes**, para recordarles **el amplio portafolio de soluciones que tenemos disponibles para fomentar el home office**, entre las cuales podemos destacar:

Claro Drive: Almacena y comparte archivos de trabajo desde cualquier ubicación.

Office 365: Accede a tu negocio desde cualquier lugar y conecta a tus equipos de trabajo a través de TEAMS, herramienta para realizar reuniones en línea.

Colabora Cloud: Servicio administrado de colaboración y telefonía en la nube, que permite interconectar sucursales y a tus empleados.

G-Suite: Suite de Productividad de Google, basada en la nube, que permite realizar reuniones remotas a través de su aplicativo MEET.

Conferencia Web: Realiza reuniones virtuales de audio y video con tus empleados, clientes, o socios de negocio, sin importar su ubicación.

Respaldo en línea: Mantiene la información de tu negocio respaldada y segura en la nube, obteniendo la posibilidad de consultarla desde cualquier dispositivo móvil con conexión a internet.



SD WAN: Solución impulsada por software, que dirige el tráfico de red de manera inteligente para mantener el rendimiento de las aplicaciones.

Planes BAM: Configura tu propio plan de Banda Ancha Móvil, eligiendo precio, megas o tiempo de servicio.

Antivirus on Demand: Detecta y bloquea virus, incluye barrera contra intrusos, protección contra software espía, búsqueda segura en internet y filtrado de contenido web sin limitar el acceso en línea.



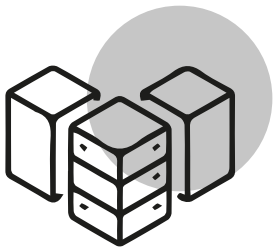
Del mismo modo, estamos reforzando con nuestros clientes que han contratado el Servicio Seguridad Perimetral, que ya cuentan con acceso a VPN y que dependiendo del tipo - Cloud o Administrada- deberán revisar con su Ejecutivo cuáles son las características de dicha VPN.

También, contamos con protocolos y líneas de acción en la eventualidad de detectar casos que puedan afectar a nuestro personal y proveedores de servicios. Las áreas y personal clave de nuestra Operación, trabajarán bajo distintas modalidades (turnos presenciales y trabajo remoto) de manera de mitigar eventuales focos de afectación simultáneos.





Siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y Gobierno, **estamos restringiendo las acciones de movilidad para nuestro personal no operativo** como lo son nuestros equipos Comerciales y de Servicio al Cliente, **suspendiendo todas las reuniones y viajes que no sean estrictamente necesarios**. En consecuencia, se promoverá atender todos los requerimientos de nuestros clientes a través de medios y herramientas colaborativas.



En relación a **la operación de nuestro Data Center, será normal, restringiendo las visitas sólo para aquellos casos asociados a continuidad operacional**. El resto de visitas (comerciales, auditorías, etc.) serán postergadas hasta nuevo aviso.

Ante la intensificación en el tráfico de datos que se prevé durante las próximas semanas, Claro está tomando todas las medidas necesarias para mantener los servicios de red operativos y a nuestros clientes conectados en todo momento. Sin embargo, **hacemos un llamado a realizar un uso responsable de los servicios**, evitando realizar videollamadas o copias de seguridad en grandes volúmenes de datos cuando no sea necesario y compartir enlaces de acceso a archivos en vez de adjuntarlos.

Finalmente, les informamos que hemos desarrollado **un nuevo set de soluciones de Colaboración a bajo costo** para apoyar a las empresas que aún no cuentan con este tipo de servicios, los cuales podrán conocer en el sitio **www.micompromisoesclearo.cl**



Lo bueno
de cambiar