



## EJES DE TRABAJO

Los escenarios donde hoy nos encontramos son, definitivamente, diferentes a los que nos convocaban hace poco más de un año. El aceleramiento de procesos que nos estaba demandando la Transformación Digital ha llevado a un sinnúmero de organizaciones a nivel global a adecuar la relación de trabajo con sus colaboradores, sus comunicaciones internas y externas, así como los canales mediante los cuales disponibilizan al usuario final sus productos y servicios. En este contexto las iniciativas de los socios de ACTI enfocadas en el desarrollo del talento digital en las personas no han quedado al margen de este fenómeno. Como vemos en los siguientes puntos:

- 1.- Reformulando sus modelos de intervención o bien, reenfocando el ecosistema digital, optimizando sus estrategias. Un ejemplo es Inacap, en conjunto con Amazon Web Service, logró llevar laboratorios físicos a la nube, permitiendo a las y los estudiantes acceder a bases de datos, sistemas operativos, simuladores o software especializado de manera remota.
- 2.- Otro caso de buena práctica es el de IBM, que desde el área de ciudadanía corporativa, brinda formación certificada a colegios en temas como Inteligencia Artificial, Ciberseguridad, Blockchain y metodologías como Design Thinking o Agile. Además, habilitó dos programas destinados a personas que se encuentran en búsqueda de trabajo y requieren actualizar competencias o reconvertirse. Ambas iniciativas soportadas en plataformas digitales.
- 3.- Movistar ha desplegado valiosas herramientas que acercan a las personas a la **información, orientación y formación** para acompañar los procesos de inserción, reinserción, reconversión y actualización en el mercado laboral, con especial foco digital.
- 4.- Las alianzas y la articulación público-privada son una de las claves para conseguir la masividad del alcance de las iniciativas implementadas. Un ejemplo es la relación con la Subsecretaría del Trabajo que hoy dispone de información procesada y actualizada con Inteligencia Artificial y técnicas de Big Data que monitorean la demanda de ocupaciones y habilidades más requeridas por el mercado laboral en Chile; son parte de la vasta oferta de Cursos en Línea de Sence; y de la mano de su Chatbot Orientador Profesional Virtual que ofrecen orientación a las personas para desarrollar y fortalecer habilidades digitales



más demandadas para la mejor y oportuna decisión de usuarios que andan en búsqueda de empleo o aquellos que requieren mejorar sus competencias.

Son tiempos en los que destacan oportunidades que antes estaban limitadas al espacio geográfico y que hoy no encuentran barreras. La Mesa Capital Humano concluye que este escenario en transformación nos demuestra que, mientras que crece el interés de empresas extranjeras sobre el capital humano del ámbito digital en Chile, se invita a imaginar incluso a estudiantes que puedan tener prácticas profesionales en el extranjero, aprovechando los servicios que provee la nube y la viabilidad en cuanto a tecnología para alojar estas herramientas de trabajo colaborativo. La deslocalización del trabajo y de los procesos de enseñanza-aprendizaje abren puertas para que, lejos de paralizarnos, avancemos posicionando modelos de intervención de alto impacto.